

MF1328 Y MF1329 MANIPULACIÓN Y MOVIMIENTOS CON TRANSPALÉS Y CARRETILLAS DE MANO Y ATENCIÓN BÁSICA AL CLIENTE

*Estos módulos formativos pertenecen al Certificado de Profesionalidad:
Actividades Auxiliares de Comercio (COMT0211)*

Duración:

Tiene una duración total de **100 horas**, repartidas del siguiente modo:

- **95 horas** formación online.
- **2 horas** de formación presencial en el centro de formación.
- **3 horas** de evaluación presencial (exámenes) en el centro de formación.

Modalidad impartición: Teleformación

Consulte las provincias para exámenes y sesiones presenciales:

- | | |
|-------------|--------------|
| - Alicante | - Asturias |
| - Badajoz | - Cádiz |
| - Castellón | - Ceuta |
| - Granada | - Guipúzcoa |
| - Lugo | - Madrid |
| - Málaga | - Murcia |
| - Navarra | - Pontevedra |
| - Sevilla | - Tarragona |
| - Zamora | |

Titulación:

El alumno que apruebe **recibirá la acreditación parcial acumulable** expedida por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

Precio: 475 €

Consulte la posibilidad de financiar la formación hasta el 100% a través del crédito de su empresa.

OBJETIVOS

Una vez finalizado el Certificado de Profesionalidad el alumno será capaz de realizar actividades auxiliares de reposición y acondicionamiento en el punto de venta y reparto de proximidad, siguiendo instrucciones y criterios establecidos, utilizando el equipo necesario, respetando las normas de seguridad y salud, y prestando, en caso necesario, atención e información protocolarizada y estructurada, al cliente en el punto de venta o en el servicio de reparto de proximidad. Concretamente, el alumno podrá:

- Realizar operaciones auxiliares de reposición, disposición y acondicionamiento de productos en el punto de venta.
- Preparar pedidos de forma eficaz y eficiente, siguiendo procedimientos establecidos.
- Manipular y trasladar productos en la superficie comercial y en el reparto de proximidad, utilizando transpalés y carretillas de mano.
- Proporcionar atención e información operativa, estructurada y protocolarizada al cliente.

PROGRAMA

MF1328: Manipulación y movimientos con transpales y carretillas de mano

- 1.1. Operativa y documentación de movimiento y reparto de proximidad.
- 1.2. Conducción de transpalés y carretillas de mano.
- 1.3. Mantenimiento de primer nivel de transpalés y carretilla de mano.
- 1.4. Seguridad y prevención de accidentes y riesgos laborales en la manipulación de equipos de trabajo móviles.

MF1329: Atención básica al cliente

- 1.1. Técnicas de comunicación con clientes.
- 1.2. Técnicas de atención básica a clientes.
- 1.3. La calidad del servicio de atención al cliente.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

Ocupaciones o puestos de trabajo relacionados:

- Reponedores/as de hipermercado.
- Reponedor/a.
- Repartidores/as de proximidad, a pie.
- Embaladores/as-empaquetadores/asetiquetadores/as, a mano
- Preparador/a de pedidos.
- Auxiliar de dependiente de comercio.

Para poder realizar este curso se debe cumplir con alguno de los siguientes requisitos:

- Para acceder a certificados de profesionalidad de nivel 1 de cualificación profesional no se exigirá requisito académico ni profesional alguno.